

Leveringsvoorwaarden VM uitgevers B.V.

1. Begripsbepalingen

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Uitgever: de besloten vennootschap VM uitgevers B.V. gevestigd te Bunnik (Kosterijland 15).

Klant: degene die met VM uitgevers, direct of indirect, een overeenkomst heeft gesloten tot het afnemen van goederen (daaronder begrepen boeken, tijdschriften, abonnementen, advertentieruimte, nieuwsbrieven, sponsoring en deelname aan congressen dan wel enig ander door de uitgever aangeboden goed) dan wel het verrichten van werkzaamheden en/of diensten.

Goederen: alle goederen en diensten waarop overeenkomsten tussen de uitgever en de klant betrekking hebben.

1.2 Onder schriftelijk dient te worden verstaan: per brief, per telefax of langs elektronische weg.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de uitgever en op alle overeenkomsten tussen uitgever en de klant.

2.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de klant maken geen deel uit van de overeenkomst tussen de uitgever en de klant en binden derhalve de uitgever niet, tenzij de uitgever deze voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

2.3 Wanneer deze voorwaarden worden gewijzigd, zijn deze alleen van toepassing op overeenkomsten die na deze wijziging worden gesloten.

3. Het sluiten van een overeenkomst

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van de uitgever zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald.

3.2 De overeenkomst tussen de uitgever en de klant komt tot stand door het schriftelijk, digitaal of mondeling (telefonisch) plaatsen van een bestelling door de klant en het aannemen daarvan door de uitgever. Bij bestelling aanvaardt de klant deze voorwaarden.

4. Prijzen, facturering en betaling

4.1 Verkoop en levering van goederen respectievelijk de verrichting van werkzaamheden en/of diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst door de uitgever gehanteerde prijzen.

4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk met de klant overeengekomen zijn alle door de uitgever gehanteerde prijzen in euro's, exclusief omzetbelasting en exclusief administratie-, verzend- of andere bijkomende kosten die redelijkerwijs niet bij de prijzen zijn inbegrepen.

4.3 De uitgever factureert binnen twee maanden na levering of de aanvang van de verrichting van de werkzaamheden en/of diensten, tenzij uitdrukkelijk anders met de klant is overeengekomen.

4.4 Betaling door de klant dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door de uitgever aangewezen bankrekening, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

4.5 Door de klant gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, zelfs indien de klant vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

4.6 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de uitgever is het de klant niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens de uitgever te verrekenen met een vordering van de klant op de uitgever.

4.7 De uitgever heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling van de klant te verlangen.

4.8 Bij niet tijdige betaling binnen de in artikel 4.4 genoemde betalingstermijn is de klant zonder ingebrekestelling in verzuim en is de uitgever gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente in rekening te brengen.

4.9 Indien de klant niet of niet tijdig betaalt, is de klant aan de uitgever naast de in artikel 4.8 bedoelde rente tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter incasso verschuldigd.

5. Het leveren van goederen, werkzaamheden en/of diensten

5.1 Uitgever zal in principe binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling/opdracht van de klant de goederen leveren of met de verrichting van werkzaamheden en/of diensten aanvangen, indien het bestelde goed voorradig is en aanvang van de werkzaamheden en/of diensten mogelijk is.

5.2 Indien de leverings- of aanvangstermijn van dertig dagen niet haalbaar is, wordt de klant schriftelijk, digitaal of mondeling van de verwachte leverings- of aanvangsdatum op de hoogte gesteld.

5.3 De uitgever heeft het recht de levering aan de klant op te schorten wanneer de klant niet aan al zijn betalingsverplichtingen jegens de uitgever heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment waarop de klant alsnog zijn verplichtingen jegens de uitgever volledig is nagekomen.

5.4 De uitgever wordt ontslagen van zijn verplichting om te leveren wanneer hij daartoe door blijvende overmacht niet in staat is. Er kan geen schadevergoeding worden gevraagd wanneer de redenen van de overmacht buiten de invloed van de uitgever liggen. Bij tijdelijke overmacht (het niet tijdig kunnen leveren) kan de overeenkomst door de klant door middel van een schriftelijke verklaring worden ontbonden.

6. Klachten

6.1 Klachten dient de klant binnen acht werkdagen na levering van de goederen respectievelijk nadat een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden en/of diensten schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten aan de uitgever mee te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens de uitgever ter zake van gebreken in de geleverde of ter beschikking gestelde goederen respectievelijk in de verrichte werkzaamheden en/of diensten.

6.2 De klant kan beschadigde of onjuist geleverde goederen aan de uitgever retour zenden. De klant is verplicht de retour te zenden goederen inclusief het originele verzenddocument en/of originele adreslabel in een deugdelijke verpakking te retourneren en dient bij de retourzending de reden daarvan schriftelijk mee te delen. Na ontvangst van de retour gezonden goederen zal de uitgever, indien deze de retourzending gegrond acht, zo spoedig mogelijk alsnog de door de klant bestelde goederen leveren.

7. Eigendomsvoorbehoud en - rechten

7.1 Alle door de uitgever geleverde goederen, werkzaamheden en/of diensten blijven eigendom van de uitgever voor, zolang de klant niet volledig heeft voldaan aan zijn (betalings)verplichtingen jegens de uitgever

7.2. De door de uitgever aan de klant geleverde goederen zijn vanaf het moment van feitelijke aflevering aan de klant volledig voor diens rekening en risico.

7.3 Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken, informatie en of prestaties, ter zake van of met betrekking tot door de uitgever aan de klant geleverde goederen dan wel ten behoeve van de klant verrichte werkzaamheden en/of diensten komen uitsluitend toe aan de uitgever.

7.4 Het is de klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming

van de uitgever enige door de uitgever aan de klant geleverde goederen geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of openbaar te maken, waaronder ook begrepen het opslaan in enig geautomatiseerd bestand.

7.5 Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent rechten als bedoeld in artikel 7.3 of aanduiding van merken of handelsnamen van de uitgever of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

7.6. De opgegeven gegevens van de klant kunnen worden gebruikt voor het toezenden van informatie en/of speciale aanbiedingen door de uitgever en speciaal geselecteerde bedrijven. De klant kan hiertegen schriftelijk bezwaar maken.

7.7. VM wordt tevens elektronisch opgeslagen en geëxploiteerd. Alle auteurs van tekstbijdragen in de vorm van artikelen of ingezonden brieven en/of makers van beeldmateriaal worden geacht daarvan op de hoogte te zijn en daarmee in te stemmen.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door de uitgever geleverde goederen, werkzaamheden en/of diensten de uiterste zorg is nagestreefd, kan voor de aanwezigheid van eventuele fouten of onvolledigheden daarin niet worden ingestaan. Uitgever, auteurs, redacteurs en redactieraadleden van de goederen, werkzaamheden en/of diensten zullen voor eventuele fouten of onvolledigheden of voor het gebruik door de klant van bedoelde goederen, werkzaamheden en/of diensten op geen enkele wijze aansprakelijk zijn. Tevens is uitgesloten de aansprakelijkheid van de uitgever voor schade die de wederpartij lijdt als gevolg van onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid of achterstand in de actualiteit van de informatie in de meest ruime zin des woords zoals deze is opgenomen in de goederen en/of diensten van de uitgever.

8.2 De aansprakelijkheid van de uitgever in verband met eventuele tekortkomingen in door haar verkochte goederen, werkzaamheden en/of diensten, is beperkt tot het - na reclames - herstellen van de geconstateerde tekortkomingen of het proportioneel crediteren van de klant, voorzover dit in verband met de omvang van de tekortkoming redelijk is.

8.3 De uitgever is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding in welke aard dan ook. Een uitzondering hierop bestaat slechts en voor zover schade door opzet of grove schuld van de uitgever of haar werknemers is toegebracht. Behoudens opzet van uitgever is ook in dat geval echter aansprakelijkheid van de uitgever voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade steeds uitgesloten.

8.4 In alle gevallen waarin de uitgever is gehouden tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, te harer keuze: hetzij de factuurwaarde van de verkochte zaken, waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij - indien de schade is gedekt door een verzekering van de uitgever - het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

8.5 Iedere vordering jegens de uitgever, behalve die door de uitgever schriftelijk is erkend, vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

8.6 De werknemers van de uitgever, of door de uitgever voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde freelancers en leveranciers, kunnen zich jegens de klant beroepen op alle aan de overeenkomst te ontlenen verweermiddelen, als waren zij zelf bij die overeenkomst partij.

8.7 De klant zal de uitgever, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde leveranciers en freelancers vrijwaren van iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door de uitgever van de overeenkomst, voorzover die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de klant toekomen jegens de uitgever.

9. Beëindiging van de overeenkomst

9.1 De uitgever heeft het recht de overeenkomst met de klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden, indien de klant ondanks ingebrekestelling tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting, aan de klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of de klant in staat van faillissement wordt verklaard, de klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of de klant onder curatele of bewind wordt gesteld, ten laste van de klant beslag wordt gelegd op diens goederen alsmede de klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert.

9.2 In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door de klant aan de uitgever verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. De uitgever is wegens deze beëindiging van de overeenkomst jegens de klant nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden.

10. Abonnementen en prijzen

10.1 Abonnementen op tijdschriften kunnen op elk gewenst moment worden aangegaan voor de duur van minimaal één jaar, te rekenen vanaf het moment van eerste levering, en worden vooraf gefactureerd voor de volledige abonnementsperiode, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Behoudens andersluidende afspraak, is de abonnementsprijs exclusief omzetbelasting en inclusief verzend- en administratiekosten.

10.2 Abonnementen gelden tot wederopzegging tenzij anders overeengekomen. De klant kan schriftelijk opzeggen tegen het einde van de abonnementsperiode, met inachtneming van een opzegtermijn van zes weken.

10.3 De uitgever is gerechtigd de prijzen van de abonnementen en andere die de uitgever te leveren goederen en diensten jaarlijks aan te passen overeenkomstig de

heersende prijstrend. De uitgever is daarnaast gerechtigd de prijzen eenzijdig te verhogen.

10.4 Nazending van voor de ingang van het abonnement verschenen uitgaven is mogelijk tegen de geldende abonnementsprijs. In dat geval gaat het abonnement met terugwerkende kracht in.

11. Advertentieplaatsingen

11.1 Alle verkeer met adverteerders en bemiddelaars geschiedt conform de Regelen voor het Advertentiewezen, uitgegeven door de Raad van Orde en Toezicht voor het Advertentiewezen (ROTA). Bij tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met de Regelen prevaleren deze algemene voorwaarden.

11.2 De afgesproken prijzen zoals deze staan vermeld op de door de klant ondertekende orderbevestiging, maakt deel uit van de overeenkomst tussen de klant en de uitgever. Aan in het verleden verleende kortingen kunnen geen rechten voor de toekomst worden ontleend, tenzij schriftelijk anders vermeld.

11.3 Het aanleveren van advertentiemateriaal – zowel voor tijdschriften als voor nieuwsbrieven als websites - wordt beschouwd als het instemmen met de orderbevestiging en het ondertekenen daarvan. Voorzover geen telefonische, digitale of schriftelijke overeenkomst is gesloten, wordt het onaangekondigd aanleveren van advertentiemateriaal beschouwd als het plaatsen van een advertentieopdracht, tenzij door de klant uitdrukkelijk anders vermeld.

12. Dienstverlening

12.1 De uitgever zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

12.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is de uitgever gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

12.3 Indien de uitgever op verzoek of met voorafgaande instemming van de klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de klant aan de uitgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van de uitgever. De uitgever is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

13. Congressen, masterclasses en cursussen/workshops

13.1 De uitgever behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een congres, masterclass of workshop/cursus af te lasten. De uitgever zal de klant in voorkomend geval daarvan tijdig op de hoogte stellen.

13.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door de uitgever gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting. Het door de klant aan de uitgever verschuldigde inschrijfgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd en dient voor de aanvang van een congres, masterclass of workshop/cursus op de op de factuur aangegeven bankrekening van de uitgever te zijn bijgeschreven.

13.3 Annulering van een congres, workshop of cursus door de klant is uitsluitend schriftelijk mogelijk. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de klant aan de uitgever in geval van annulering tot drie weken voor aanvang van een congres, masterclass, workshop/cursus €50 aan administratiekosten verschuldigd. Na deze tijd is de klant het volledige inschrijfgeld verschuldigd.

13.4 Ingeval een klant niet in staat is een congres, masterclass, workshop/cursus bij te wonen, is de klant bevoegd een vervanger aan congres, workshop of cursus te laten deelnemen.

14. Toepasselijk recht en geschillenregeling

14.1 Op elke door de uitgever met de klant gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag).

14.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met een door de uitgever met de klant gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zutphen, voorzover wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

14.3 Het is de uitgever en de klant toegestaan van deze algemene voorwaarden af te wijken, mits in onderling overleg en schriftelijk vastgelegd.

14.4 In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet beschikken, beslissen de uitgever en de klant in onderling overleg. Indien dit niet mogelijk blijkt, beschikt een bevoegde rechter.